

2022年10月6日

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 千葉支部

東日本電信電話株式会社 千葉事業部

**You Tube でライブ配信！**

## **2022年度 電話対応コンクール千葉県大会を開催します**

～ 電話対応と対応技能のレベルアップを通じて、顧客満足経営の推進等を目的とした人材育成を図ります ～

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 千葉支部（支部長：青柳 俊一、以下「ユーザ協会 千葉支部」）は、東日本電信電話株式会社 千葉事業部（執行役員 千葉事業部長：境 麻千子、以下「NTT 東日本 千葉事業部」）等の後援により「2022年度 電話対応コンクール千葉県大会（以下「本大会」）」を開催いたします。

本コンクールは、参加企業における「電話対応サービスとトーク技術の向上によるお客さまサービスの増進、並びに ICT を利用したコミュニケーション文化の向上を通じ、地域社会の発展に寄与する」ことを目的に実施いたします。

本大会は、昨年度に引き続き新型コロナウイルス感染症拡大防止のために、今年度もリモート形式<sup>※</sup>により開催し、優勝者は千葉県代表として2022年11月18日（金）に開催される「第61回電話対応コンクール全国大会」へ出場いたします。

※事前収録した音源に基づき、競技と審査を行います。

### **1. 開催日時**

2022年10月14日(金) 10:00～15:30

### **2. 主 催**

ユーザ協会 千葉支部

### **3. 後 援**

千葉県

株式会社千葉日報社

一般社団法人千葉県商工会議所連合会

千葉県商工会連合会

株式会社ドコモCS 千葉支店

NTT 東日本 千葉事業部

### **4.千葉県大会 参加予定人数**

30名（12事業所）

### **5. 競技内容**

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会が作成した本年度の全国統一課題（2022年度版電話対応コンクール問題）について、事前収録をリモートにて行い、その事前収録した音源に基づき、様々な角度から電話対応の技と心を競います。（競技時間；3分以内）

## 6. You Tube ライブ配信 URL

本大会については、以下の URL よりライブ配信を実施いたします。

URL) [https://youtu.be/\\_Fsvs3QUxjs](https://youtu.be/_Fsvs3QUxjs)

※当日 9 : 30 分頃から配信予定。

※Microsoft Edge 又は Google Chrome から URL にアクセスしてください。

※インターネット環境等に関するご相談・お問い合わせ等については、お答えいたしかねますので、予めご承知置さください。

(参考)

■ライブ配信の視聴をすることができない方向けに、録画配信を行います。

準備が整い次第、ユーザ協会 千葉支部のホームページで、録画配信についてのご案内をいたします。

ユーザ協会 千葉支部 ホームページ URL) <http://www.chiba-user.com/>

## 7. その他

「電話対応コンクール」の詳細については、ユーザ協会のホームページをご覧ください。

ユーザ協会 ホームページ URL) <https://www.jtua.or.jp/education/concours/>

つぎのミライは、  
あなたの街から  
はじまる。

**NTT東日本グループ**